

# EMPATHIA

## Aviso para solicitar comunicaciones confidenciales

Estimado/a suscriptor o afiliado:

De acuerdo con la ley de la legislatura de California 1184 (Chiu, Ch. 190, Stats. 2021), le escribimos para informarle que usted tiene derecho a solicitar comunicaciones confidenciales de nuestra parte en una forma y un formato específicos y/o designar una dirección postal, una dirección de correo electrónico o un número de teléfono alternativos por los cuales desea recibir las comunicaciones confidenciales. Las comunicaciones confidenciales incluyen facturas, explicación de beneficios, reclamaciones, información concerniente a una sesión u otras comunicaciones que contengan información médica, que incluye información relativa a salud mental o conductual, salud sexual y reproductiva, infecciones de transmisión sexual, trastorno por consumo de sustancias, atención para reasignación de sexo y violencia de pareja. Para comunicarle información confidencial, nos pondremos en contacto con usted en la dirección postal, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono que tengamos registrados, a menos que usted indique otra cosa.

Si desea recibir comunicaciones confidenciales de nuestra parte en una forma y un formato específicos y/o designar una dirección postal, una dirección de correo electrónico o un número de teléfono alternativos, puede enviar una solicitud de comunicaciones confidenciales. Para hacer esta solicitud, comuníquese con nuestro Director Clínico por correo electrónico a [rhauser@empathia.com](mailto:rhauser@empathia.com) o por correo postal a:

Empathia Pacific, Inc.  
c/o Clinical Director  
5234 Chesebro Road, Suite 201  
Agoura Hills, CA 91301

Acusaremos recibo de su solicitud de comunicaciones confidenciales e implementaremos las solicitudes de comunicaciones confidenciales en un plazo de 7 días calendario desde la recepción de una solicitud telefónica o por transmisión electrónica o en un plazo de 14 días calendario desde la recepción de un correo de primera clase. Su solicitud de comunicaciones confidenciales será válida hasta que la revoque o presente una nueva solicitud de comunicaciones confidenciales.

Si tiene alguna pregunta o si desea recibir una copia actualizada de nuestro aviso de prácticas de privacidad, visite nuestro sitio web en [mylifematters.com](http://mylifematters.com) o llámenos al (800) 367-7474.

Atentamente,

Empathia Pacific, Inc.